

2025年12月22日
神奈川県自動車交通共済協同組合

業務委託先における不正アクセス被害に関する調査結果について

当組合では、当組合の業務委託先（株式会社審調社）における不正アクセス被害に伴う情報漏えいのおそれについて、委託先および当組合上部団体（全国トラック交通共済協同組合連合会）からの第一報を受信後、各情報を整理し、上部団体と連携の上、本日まで委託先における調査に協力してまいりました。

この度、審調社から調査結果の報告を受け、お客様情報（氏名）1件の漏えいが判明しましたので、お知らせいたします。

該当のお客様につきましては、当組合からご連絡を申し上げ、別途お詫びの出状をいたします。また、漏えい事案につきましては、個人情報保護委員会に報告を行い、適切な事後対応を実施してまいります。

組合員の皆様および関係者の皆様には、大変ご迷惑ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、より一層の委託先を含む管理体制の強化に努めてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- ※ [不正アクセスに関するご報告とお詫び（審調社 2025年7月11日ニュースリリース）](#)
- ※ [不正アクセスに関するご報告とお詫び（最終報）（審調社 2025年12月5日ニュースリリース）](#)

<情報漏えいに関するお問い合わせ窓口（審調社）>

電話番号：0120-481-781(無料) 受付時間：平日 9:00～17:00

※本窓口は、株式会社審調社によって運営されています。

<当組合お問い合わせ窓口>

電話番号：045-475-2227 受付時間：平日 9:00～17:00

※補償部補償一課